

お客様各位

2020/11/19
デロンギ・ジャパン株式会社

デロンギ主催 各種イベントで利用のイベント予約サイト Peatix における
お客様個人情報の漏洩についてのお知らせ

平素よりデロンギをご愛顧いただき誠にありがとうございます。昨日 11 月 18 日（水）に報道により弊社 デロンギ・ジャパン主催の各種イベント開催時に利用しておりましたイベント予約及び決済等の代行サービスを提供している Peatix において、お客様個人情報の漏洩が判明したとの情報を確認いたしました。Peatix Japan 株式会社が公開している情報は以下の通りで、弊社のお客様に関わる情報についての状況を Peatix Japan 株式会社に求めておりますが、現在のところ回答が得られておりません。新たな情報が判明次第、お客様には迅速に公開して参ります。

<Peatix Japan 株式会社が公開している情報>

- ・ 事象発生日： 2020 年 10 月 16 日から 17 日にかけて
- ・ 事象判明日： 2020 年 11 月 9 日
- ・ 事象内容： お客様の個人情報を含むお客様情報（氏名、メールアドレス、暗号化されたパスワード等）が最大 677 万件引き出された。クレジットカード情報および金融機関口座情報などの決済関連情報ならびにイベント参加履歴、参加者向けのアンケートフォームで取得したデータ、住所、電話番号等の情報が引き出された事実は確認されていない。
- ・ Peatix Japan 株式会社公開文書はこちら https://announcement.peatix.com/20201117_ja.pdf

<過去弊社が Peatix を利用して主催したイベント一覧 >

- ・ コーヒー講座 （東京都千代田区有楽町、東京都渋谷区表参道で実施）
- ・ ラテアート講座 （東京都渋谷区表参道で実施）
- ・ 業務用コーヒー講座 （東京都千代田区有楽町で実施）
- ・ デロンギ表参道 オンラインデモンストレーション イベント（オンラインで実施）

* Peatix 利用開始の 2018 年 4 月 5 日以降での イベント参加者総数は 1,825 名 となります。

<本件情報に関するお問合せ先>

弊社もお客様同様、本書面に記載以上の情報を持ち得ていないため、お問合せをご希望の場合は Peatix が開設している問合せ窓口までよろしくお願いたします。

Peatix Japan 株式会社 専用カスタマーサポートセンター 0120-331-367