



BRAUN

お客様各位

2018年12月吉日

デロンギ・ジャパン株式会社

リペア エクスプレスサービス開始のご案内

拝啓 時下ますますご清栄の御事とお慶び申し上げます。
平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。さて、このたび弊社テクニカルセンターは、限定的にご提供してご利用されたお客様から大変ご好評を頂いておりました『リペア エクスプレスサービス』を12月25日より正式に運用開始することになりましたので下記の通りお知らせ申し上げます。

敬具

記

【サービス内容】

弊社お客様サポートセンターへリペア エクスプレスサービスをご予約の上で直接修理ご依頼品をお持込み頂き、その場で修理を完了させるサービスです。このサービスの導入により、直ぐに使用したいお客様や、現象を確認しながら修理をしたいお客様などの需要にお応えします。

【予約受付先及び修理品持込み場所】

デロンギ・ジャパン お客様サポートセンター：0120-804-280

受付日：平日（土曜、日曜、祝日休業） 受付時間：9：30～18：00

テクニカルセンター所在地：〒201-0012 東京都狛江市中和泉 5-33-37

【サービスメニュー】

対象モデル	所要時間目安	料金(税抜き)
全自動コーヒーマシン各種	90分	¥15,000
ヒーター各種	60分	¥10,000

※ 保証期間内の修理は無償にて対応させていただきます、保証書と購入証明書をお持ちください。

※ ご予約お受付前に、弊社コールセンターでトラブルシューティングをお受け頂きます。

※ 事前にご予約が無い場合、直接お持込頂いてもお受付致しかねます。

※ 修理品の状態によっては本サービスの適用をお断りすることがあります。

※ 対象モデルは、全自動コーヒーマシン、ヒーターが修理対象機種となります。詳しくは弊社ホームページの修理サービスをご参照下さい。尚、業務用モデルへの本サービスは実施しておりません。予めご了承頂きますようお願い致します。

当サービスのご利用を心よりお待ちしております。

以上