



## 2017/2018 年末年始アフターサービスのお知らせ

年末年始のアフターサービスについてご案内致します。

電話受付	お問合せなどのお電話 (フリーダイヤル) ※11月～1月の期間は、 12月31日～1月3日を除き土曜、祝日 (9:30 から 17:00)も受付しております。	デロンギ	年末:12月30日(土) 17:00 まで 年始:1月4日(木) 9:30 より
		ブラウン ハウスホールド	年末:12月29日(金) 17:00 まで 年始:1月4日(木) 9:30 より
メール受付	12月23日(土)までに受信した お問合わせなどのメール	基本的に年内にご連絡いたします。	
修理	12月15日(金)までに センターに到着した修理品	年内のお戻しになります。 ※有償修理の場合は12月21日(木)までに見積の回答を頂いた場合、 年内にお戻しが可能です。 修理内容によっては年内にお戻しできない場合がございます。	
	12月15日(金)以降に サービスセンターに到着した修理品	2018年1月5日(金)以降のお戻しになります。	
部品・消耗品 のご注文	12月26日(火)17:00 までに ご注文頂いたもの	年内の発送となります。 12月27日(水)出荷予定	

年末年始の繁忙期は配送が混み合うため、配達時間の指定などはお受けできません。  
あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

デロンギ・ジャパン株式会社 テクニカルセンター

〒201-0012 東京都狛江市中和泉 5-33-37

フリーダイヤル 0120-804-280