

2011/2012 年末年始のアフターサービスのお知らせ

年末年始のアフターサービスについてご案内致します。

ご不便をおかけすることとは存じますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

電話受付	お問合せなどのお電話	年末： 12月28日(水) 12:00まで
		年始： 1月5日(木) 9:30より
メール受付	お問合わせなどのメール	12月27日(火)までに受信したメールは基本的に年内にご連絡いたします。
修理	12月16日(金)までにサービスセンターに到着した修理品	年内のお戻しになります。 ※有償修理の場合は12月27日(火)までに見積の回答を頂いた場合、年内にお戻しが可能です。修理内容によっては年内にお戻しできない場合がございます。
	12月19日(月)以降にサービスセンターに到着した修理品	2012年1月5日(木)以降のお戻しになります。
部品・消耗品のご注文	12月26日(月)18:00までにご注文頂いたもの	年内の発送となります。 12月28日(水)出荷予定

年末年始の繁忙期は配送が混み合うため、配達時間の指定などはお受けできません。あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。

2011年12月	16日	木	年内戻し修理品 受付(着荷)終了
	23日	金	祝日(天皇誕生日)のため休業
	26日	月	年内発送 部品・消耗品注文受付終了
	27日	火	年内返信 メール受付終了 修理見積回答受付最終日(年内戻し)
	28日	水	年内電話受付終了(12:00まで) 修理品 年内出荷最終日 部品・消耗品 年内出荷最終日
2012年1月	5日	木	電話受付開始(9:30より)

デロンギ・ジャパン株式会社 横浜サービスセンター

〒221-0022 神奈川県横浜市神奈川区守屋町3-9 安田倉庫(株)内 4号ビル

フリーダイヤル 0120-804-280