

2010/2011 年末年始のアフターサービスのお知らせ

年末年始のアフターサービスについてご案内致します。

何かとご不便をおかけすることとは存じますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

電話受付	お問い合わせなどのお電話	年末： 12月28日(火) 12:00まで
		年始： 1月5日(水) 9:30より

メール受付	お問い合わせなどのメール	12月24日(金)までに受信したメールは基本的に年内にご連絡いたします。
--------------	--------------	--------------------------------------

修理	12月16日(木)までにサービスセンターに到着した修理品	年内のお戻しになります。
	12月17日(金)以降にサービスセンターに到着した修理品	2011年1月5日(水)以降のお戻しになります。

部品・消耗品のご注文	12月17日(金)までにご注文頂いたもの	年内の発送となります。 (12月22日出荷予定)
-------------------	----------------------	-----------------------------

年末年始の繁忙期は配送が混み合うため、配達時間の指定などはお受けできません。あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。

2010年12月	16日	木	年内戻し修理品 受付(着荷)終了
	17日	金	年内発送 部品・消耗品注文受付 終了
	22日	水	修理品 年内出荷最終日
			部品・消耗品 年内出荷最終日
	23日	木	祝日(天皇誕生日)
	24日	金	年内返信 メール受付終了
	28日	火	年内電話受付終了 (~12:00)
2011年1月	5日	水	電話受付開始 (9:30~)

デロンギ・ジャパン株式会社 横浜サービスセンター

〒221-0022 神奈川県横浜市神奈川区守屋町3-9 安田倉庫(株)内 4号ビル

フリーダイヤル 0120-804-280